

Eigen risico-verzekering - Freetrailer

Verzekeringsvoorwaarden nr 01292-2 (DA-NL) | Geldig vanaf 1 januari 2025

Opmerking

Dit is een indicatieve vertaling van de Deense verzekeringsvoorwaarden "Verzekeringsvoorwaarden - Eigenrisicoverzekering - 01292-2 (DA)"

Grondslag van de overeenkomst

De verzekering bestaat uit het verzekeringscontract (de polis) en deze verzekeringsvoorwaarden. De verzekering is onderworpen aan de Deense Wet op de Verzekeringsovereenkomsten en de Deense Wet op het Verzekeringswezen voor zover hiervan niet is afgeweken.

Verzekeraar en toezicht

De verzekeraar is Tryg Forsikring A/S, Deens BTW-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Denemarken, die onderworpen is aan het toezicht van de Deense financiële toezichthoudende autoriteit.

Uw recht om de aankoop van de verzekering te herroepen.

U hebt het recht om de aankoop van een particuliere verzekering te herroepen, op voorwaarde dat de verzekering voor een langere periode dan 1 maand geldt. De termijn gedurende welke u kunt herroepen is 14 dagen en gaat in op het moment dat u de verzekeringspolis en de verzekeringsvoorwaarden ontvangt:

- Als u bijvoorbeeld de algemene voorwaarden op de 1e ontvangt, kunt u de verzekering herroepen tot de 15e.
- Als de uiterste datum op een zaterdag of een zon- of feestdag, kerstavond of oudejaarsdag valt, kunt u wachten met annuleren tot de eerstvolgende werkdag.
- Het herroepingsrecht eindigt echter uiterlijk aan het begin van de huurperiode.
- Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet u, uiterlijk 30 dagen nadat u de herroeping hebt aangekondigd, alle vergoedingen terugbetalen die u van Tryg hebt ontvangen op grond van deze verzekering.
- Voor verzekeringen die voor zakelijke doeleinden zijn aangeschaft, geldt het herroepingsrecht niet.

Zo maakt u gebruik van uw herroepingsrecht

Als u de aankoop van de verzekering herroept, is het belangrijk dat u ons hiervan vóór de uiterste datum op de hoogte stelt. Als u schriftelijk opzegt per brief of e-mail, moet u de herroeping vóór de uiterste datum hebben verzonden. Als u per briefpost opzegt, is het verstandig om de brief aangetekend te versturen en het ontvangstbewijs te bewaren, zodat u een bewijs hebt van tijdige herroeping. U kunt ons op de volgende manieren laten weten dat u uw aankoop herroept:

E-mail: affinity@tryg.dk
Web: <https://affinity.tryg.dk/>
Telefoon: (+45) 70 22 07 30
Brief: Tryg Affinity, Dusager 25, DK-8200 Aarhus N, Denemarken

1. De verzekering

Dit is een eigen risico-verzekering die het bedrag dat de huurder volgens de huurovereenkomst aan de verhuurder moet betalen in geval van schade aan de aanhangwagen of fiets (inclusief e-bikes) tijdens de huurperiode, verlaagt of wegneemt.

Bovendien dekt de verzekering het eigen risico voor schade aan uw eigen voertuig als de schade aan het voertuig veroorzaakt is door de gehuurde aanhangwagen.

2. Wie is de verzekeringsnemer?

De verzekeringsnemer (polishouder) is Freetrailer Group A/S, Deens BTW-nr. 28891938 (hierna te noemen "Freetrailer"). Freetrailer Group A/S is de verzekeringsovereenkomst met Tryg aangegaan.

3. Wie is verzekerd?

De verzekerde bent u, als huurder van de aanhangwagen of fiets, en alle andere personen die in de huurovereenkomst worden genoemd.

Wanneer we 'u en uw' schrijven, bedoelen we u als verzekerde en personen die op een andere manier door de verzekering gedekt zijn.

4. Hoe lang geldt de verzekering?

De verzekering geldt voor de periode die in de huurovereenkomst vermeld staat en eindigt daarna zonder verdere kennisgeving.

5. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering dekt schade in de in de huurovereenkomst vermelde landen. Schadeclaims kunnen echter alleen in Denemarken worden verwerkt en vergoed (met uitzondering van Groenland en de Faeröer).

6. Wat is het verzekerde bedrag?

De verzekering dekt tot EUR 675 per schadegeval

7. Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico voor de verzekering.

8. Wat dekt de verzekering?

De verzekering dekt het eigen risico dat u volgens de huurovereenkomst moet betalen wegens schade aan de gehuurde aanhangwagen of fiets.

9. opheffing van het eigen risico

In aanvulling op punt 8 dekt de verzekering het eigen risico dat u heeft in verband met schade aan uw eigen voertuig als de schade wordt veroorzaakt door de gehuurde aanhangwagen. Dit geldt slechts indien:

- de schade is ontstaan aan het voertuig dat is aangemeld bij het ophalen van de trailer.
- de schade wordt gedekt door de all-risk verzekering van het voertuig en er een eigen risico op de schadevergoeding van toepassing is.
- het voertuig wordt bestuurd door een geregistreerde gebruiker van het voertuig.

10. Welke schade dekt de verzekering niet?

Tenzij anders vermeld in de verzekeringsvoorwaarden, biedt de verzekering geen dekking in de volgende gevallen:

- als u de regels/huurvoorwaarden van Freetrailer hebt overtreden.
- als de bestuurder van de auto die de aanhangwagen trekt een andere persoon is dan die vermeld in het huurcontract.
- als de bestuurder van de auto die de aanhangwagen trekt, geen geldig rijbewijs heeft.

(d) voor losse onderdelen die bij de aanhangwagen horen. Dit betekent dat u in geval van schade het beschadigde onderdeel moet vervangen. De prijs voor het vervangen van deze onderdelen kunt u vinden op Freetrailer's [website](#)

(e) glasschade aan het voertuig.

(f) schade aan het trekkende voertuig veroorzaakt bij het verwijderen en installeren van de aanhangwagen.

(g) schade ontstaan bij het inrijden van een parkeergarage met een hoogte boven de grond van minder dan 2,30 meter.

(h) schade aan voorwerpen die zich in de aanhangwagen bevinden.

(i) schade die ontstaat tijdens het rijden buiten de openbare weg of op particuliere wegen.

(j) schade die wordt gedekt door een andere verzekering, garantie, serviceregeling of door de aansprakelijkheid van de verkoper volgens de Deense wettelijke regels voor aankopen.

(k) Diefstal van de gehuurde aanhangwagen of fiets.

11. Veiligheidsvoorschriften

Een vereiste voor dekking is dat u te allen tijde:

- de aanhangwagen of de fiets gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd is.
- de aanhangwagen of de fiets zo behandelt dat schade zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- de aanhangwagen of de fiets met de gebruikelijke zorg behandelt om schade zoveel mogelijk te voorkomen. Dit houdt ook in dat de trailer of de fiets niet aan een duidelijk risico op schade moet worden blootgesteld.

12. Algemene uitzonderingen en restricties

De verzekering dekt geen claims die direct of indirect te wijten zijn aan:

overmacht

Hieronder vallen oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, oorlogshandelingen, cyberoorlog, cyberterrorisme, schending van de neutraliteit, burgeroorlog, oproer of burgerlijke onlusten, opstand of revolutie, stakingen, uitsluitingen, blokkades, beslagleggingen, nationalisatie, overheidsingrijpen, epidemieën en pandemieën.

Atoomenergie enz.

Hieronder valt het opzettelijk of onopzettelijk vrijkomen van nucleaire, biologische, chemische of biochemische stoffen of materialen, evenals de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleair apparaat of een onderdeel daarvan.

De verzekering dekt echter wel incidenten die veroorzaakt worden door of plaatsvinden in verband met kernreacties die gebruikt worden voor reguliere industriële, medische of wetenschappelijke doeleinden. Dit gebruik moet voldoen aan de geldende regelgeving en mag niet gerelateerd zijn aan een reactor of accelerator.

Opzet, grove nalatigheid en/of strafbare feiten

Schade die door u opzettelijk (expres), door grove nalatigheid of doordat u een strafbaar feit heeft gepleegd, is veroorzaakt.

Alcohol, drugs- en/of misbruik van geneesmiddelen

Letsel veroorzaakt door een zelf veroorzaakte roes, onder invloed van drugs en/of andere verdovende middelen, waarbij een causaal verband kan worden aangetoond tussen het letsel en uw toestand.

13. Internationale sancties

Als een wet of resolutie die van toepassing is op Tryg ten tijde van de aanvang van deze verzekering of die later van kracht wordt, het voor Tryg onrechtmatig maakt om uw

schade te dekken, omdat het dan in strijd zou zijn met een embargo of sanctie van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, zal Tryg u geen dekking bieden en zal Tryg geen aansprakelijkheid jegens u hebben voor zover dat in strijd zou zijn met een dergelijke wet of resolutie.

14. Wat te doen in geval van schade

U moet de schade zo snel mogelijk melden

In geval van schade, dient u de schade zo snel mogelijk te melden bij Freetrailer door gebruik te maken van de in de huurovereenkomst vermelde contactgegevens.

Documentatie

Wanneer u een schadeclaim indient, moet u uw claim kunnen aantonen en documenteren. Als u uw claim niet kunt documenteren of aantonen, kunnen wij naar ons eigen inzicht een vergoeding weigeren of de schade vaststellen.

15. Verlaging of weigering van schadevergoeding

Krachtens de Deense Wet op de verzekeringsovereenkomsten kan de vergoeding worden verminderd of aan u worden geweigerd als u

- opzettelijk (frauduleus) informatie hebt achtergehouden of opzettelijk onjuiste informatie hebt verstrekt die relevant is voor de verzekering.
- niet voldoet aan uw verplichtingen als verzekerde, zoals uiteengezet in deze verzekeringsvoorwaarden.
- als gevolg van ernstige nalatigheid (groeve nalatigheid) verantwoordelijk bent voor de schade.

16. Algemene voorwaarden

Verzekeraar en Garantiefonds

De verzekeraar is Tryg Forsikring A/S, Deens BTW-nr. 24260666, die onder het Waarborgfonds schadeverzekeraars valt.

Toezicht

Tryg is onderworpen aan het toezicht van de Deense financiële toezichthoudende autoriteit.

Verzekeringsagent

Freetrailer is de verzekeringsagent namens Tryg.

De reikwijdte van de verzekering, waaronder het dekkingbedrag, toepasselijke uitsluitingen en voorwaarden, zijn overeengekomen tussen Freetrailer en Tryg.

Duur en opzeggen van de verzekering

De verzekering geldt voor de periode die in de huurovereenkomst vermeld staat en eindigt daarna zonder verdere kennisgeving.

Als verzekeringnemer kunt u de verzekering op elk moment tijdens de verzekeringsperiode opzeggen. Als u de verzekering opzegt nadat de herroepingstermijn is verstreken, heeft Tryg recht op de premie voor de periode waarin de verzekering van kracht is geweest.

Betaling van de verzekering

De verzekering wordt vooraf betaald op het moment van aankoop. De premie van de verzekering wordt vastgesteld volgens ons huidige tarief en is inclusief 1,1% belasting op schadeverzekeringen, die wij aan de overheid betalen.

Dubbele verzekering

Als u voor dezelfde schade ook bij een andere verzekeringsmaatschappij een verzekering hebt afgesloten, bent u dubbel verzekerd. U moet de schade dan ook daar melden en Tryg ervan op de hoogte stellen dat u dubbel verzekerd bent.

Als de andere verzekeringsmaatschappij de aansprakelijkheid in geval van dubbele verzekering uitsluit of beperkt, gelden dezelfde uitsluitingen en beperkingen ook voor de onderhavige verzekering.

Dit betekent dat wij en de andere verzekeringsmaatschappij de schade proportioneel moeten vergoeden.

Regres

Wanneer Tryg een schadeclaim dekt, neemt Tryg uw recht over om schadevergoeding te eisen van de partij die verantwoordelijk is voor de schade.

Als u, na het ontstaan van de schade, afstand doet van uw recht op vergoeding door de aansprakelijke partij op grond van een contract, een garantie of iets dergelijks, of van uw regresrecht, wordt de dekkingplicht van Tryg in evenredige mate beperkt.

U kunt dan bovendien aansprakelijk zijn om de waarde van de eventueel reeds verstrekte schadevergoeding te restitueren.

Rechtskeuze

De verzekeringsovereenkomst is onderworpen aan de Deense wetgeving. Op de verzekering zijn de Deense Wet op de Verzekeringsovereenkomsten en de Deense Wet op het Verzekeringswezen van toepassing voor zover hiervan niet is afgeweken.

17. Zo verwerken we uw persoonsgegevens

Op www.tryg.dk/personoplysninger kunt u meer lezen over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Hier vindt u informatie over:

- voor welk doel we gegevens over u verwerken;
- waar de gegevens worden opgeslagen, en
- aan wie de gegevens kunnen worden doorgegeven.

U kunt altijd contact met ons opnemen als u meer wilt weten.

18. Zo kunt u een klacht indienen

Als u het niet eens bent met ons besluit, neem dan contact op met de afdeling die uw zaak heeft behandeld. Als u het er dan nog steeds niet mee eens bent, kunt u contact opnemen met Kvalitet, onze afdeling Klachten.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup, Denemarken
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Als u niet tevreden bent met het resultaat van uw verzoek aan Kvalitet, kunt u een klacht indienen bij:

De Deense Commissie van beroep voor het verzekeringswezen
Østergade 18, 2.
DK-1100 Kopenhagen K
Tel. + 45 33 15 89 00 van 10.00 - 13.00 uur
www.ankeforsikring.dk

Er zijn geringe kosten verbonden aan het indienen van een beroep bij de Deense Commissie van beroep voor het verzekeringswezen. De klacht moet worden ingevuld op een digitaal klachtenformulier op de website van de Deense Commissie van beroep voor het verzekeringswezen www.ankeforsikring.dk.