

Selvriskoforsikring - Freetrailer

Forsikringsbetingelser nr. 01292-2 | Gælder fra 1. januar 2025

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den førstkommende hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører dog senest ved lejeperiodens start.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

E-mail: affinity@tryg.dk
Web: <https://affinity.tryg.dk/>
Telefon: 70 22 07 30
Brev: Tryg Affinity, Dusager 25, 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Dette er en selvriskoforsikring, der reducerer eller eliminerer den selvrisiko, som lejer i henhold til lejeaftalen, skal betale til udlejer i forbindelse med kaskoskade på trailer eller cykel (herunder elcykel) i lejeperioden.

I tillæg erstatter forsikringen selvrisiko for skader på eget køretøj, såfremt skaden på køretøjet er forårsaget af den lejede trailer.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Freetrailer Group A/S, CVR-nr. 28891938 (herefter kaldt "Freetrailer"), som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som lejer af trailer eller cykel, samt eventuelle andre personer nævnt i lejeaftalen.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen dækker i den periode, som fremgår af lejeaftalen, og ophører herefter uden yderlig varsel.

5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i de lande som fremgår af lejeaftalen. Skadebehandling og erstatning kan dog kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

6. Hvad er forsikringssummen

Forsikringen dækker op til 5.000 kr. pr. skade

7. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

8. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker den selvrisiko, som du i henhold til lejeaftalen, skal betale i forbindelse med kaskoskade på den lejede trailer eller cykel.

9. Selvrisikoeliminering

I tillæg til pkt. 8, erstatter forsikringen den selvrisiko du bliver pålagt i forbindelse med skade på dit eget køretøj, hvis skaden er forårsaget af den lejede trailer, og kun såfremt:

- Skaden sker på det køretøj, der er oplyst ved afhentning af traileren.
- Skaden erstattes af køretøjets kaskoforsikring og erstatningen er pålagt en selvrisiko.
- Køretøjet føres af en registreret bruger af køretøjet.

10. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne, dækker forsikringen ikke:

- (a) Hvis du har brudt Freetrailers regler/lejebetingelser.
- (b) Hvis føreren af bilen der trækker traileren, er en anden end den der fremgår af lejeaftalen.
- (c) Hvis føreren af bilen der trækker traileren, ikke har et gyldigt kørekort.
- (d) Løsdeler der følger med traileren. Det betyder, at måtte der ske skade, skal du erstatte den beskadigede genstand. Prisen for erstatning af disse genstande findes på Freetrailers [hjemmeside](#).
- (e) Glasskader på køretøjet.
- (f) Skader på den trækkende bil, sket ved af- og påmontering af traileren.
- (g) Skader forvoldt ved indkørsel i P-hus, hvor frihøjden er under 2,30 meter.
- (h) Skader på det, som opbevares i traileren.

- (i) Skader, som sker under kørsel uden for offentlige veje eller på private veje.
- (j) Skader, der er dækket af anden forsikring, garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- (k) Ved tyveri af trailer eller cykel.

11. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning, at du til enhver tid:

- (a) Anvender trailer eller cykel som den er konstrueret til.
- (b) Behandler trailer eller cykel på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres.
- (c) Behandler trailer eller cykel med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres, herunder må trailer eller cykel ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

12. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsæt, grov uagtsomhed og/eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller ved strafbare handlinger.

Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug

Skader, der skyldes selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika og/eller andre rusmidler og der kan bevises årsagssammenhæng mellem skaden og din tilstand.

13. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

14. I tilfælde af skade

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt

I tilfælde af skade skal du hurtigst muligt anmelde skaden til Freetrailer ved brug af de kontaktoplysninger, der fremgår af lejeaftalen.

Dokumentation

Ved anmeldelse af en skade, skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit krav. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at yde erstatning eller fastsætte erstatningen efter skøn.

15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

16. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsformidling

Freetrailer formidler forsikringen på vegne af Tryg.

Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Freetrailer og Tryg.

Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen dækker i den periode, som fremgår af lejeaftalen, og ophører herefter uden yderlig varsel.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales forud ved købet. Prisen for forsikringen er fastsat efter vores gældende tarif og inkluderer 1,1% skadesforsikringsafgift, som vi afregner til staten.

Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmeldte skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring.

Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning.

Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

17. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

18. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.