

Självriskförsäkring – Freetrailer

Försäkringsvillkor nr 01292-2 (DA-SE) | Gäller från 1 januari 2025

Notera

Detta är en vägledande svensk översättning av "Forsikringsbetingelser nr. 01292-2 (DA)".

Avtalsunderlag

Försäkringen består av försäkringsavtalet (försäkringsbrevet) och dessa försäkringsvillkor. Försäkringen omfattas av den danska lagen om försäkringsavtal och den danska lagen om försäkringsverksamhet, om dessa inte frånträts.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S, org.nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, som står under tillsyn av Finanstilsynet (den danska motsvarigheten till Finansinspektionen).

Din rätt att ångra köpet av försäkringen

Du har rätt att ångra köp av privata försäkringar, förutsatt att försäkringsperioden är längre än 1 månad. Ångerfristen är 14 dagar och gäller från det att du mottar försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren:

- Om du till exempel mottar villkoren på månadens första dag kan du avsluta försäkringen fram till och med månadens 15:e dag.
- Om ångerfristen löper ut på en helgdag, lördag, söndag, julafton eller nyårsafton kan du ångra köpet nästkommande arbetsdag.
- Ångerrätten upphör dock senast vid hyrperiodens start.
- Om du utnyttjar ångerrätten måste du senast 30 dagar efter att du har meddelat att du ångrar köpet återbetala eventuell ersättning som du har fått från Tryg i enlighet med denna försäkring.
- En försäkring som köps i ett företagsrelaterat sammanhang omfattas inte av ångerrätten.

Så ångrar du ditt köp

Om du ångrar köpet av försäkringen är det viktigt att du meddelar oss innan ångerfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligen via brev eller e-post måste meddelandet vara skickat innan ångerfristen löper ut. Om du ångrar köpet via brev bör du helst skicka ett rekommenderat brev och spara kvittot så att du kan bevisa att meddelandet skickades inom ångerfristen. Du kan meddela oss på följande sätt:

E-post: affinity@tryg.dk

Webbplats: <https://affinity.tryg.dk/>

Telefon: (+45) 70 22 07 30

Brev: Tryg Affinity, Dusager 25, 8200 Aarhus N, Danmark

1. Om försäkringen

Det här är en självriskförsäkring som reducerar eller eliminerar den självrisk som hyrestagaren enligt hyresavtalet ska betala till uthyraren i samband med skada på (inbegripet elcyklar) under hyresperioden.

Försäkringen täcker även självrisk för skada på det egna fordonet, om skadan på fordonet orsakats av det hyrda släpet.

2. Vem är försäkringstagaren?

Försäkringstagaren är Freetrailer Group A/S, org.nr 28891938 (nedan kallade "Freetrailer"), som har tecknat försäkringsavtalet med Tryg.

3. Vem är försäkrad?

Du som hyr släpet eller cykeln och alla andra personer som nämns i hyresavtalet.

När vi skriver "du och dig" syftar vi på dig som försäkringstagare och alla andra personer som omfattas av försäkringen.

4. Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den period som anges i hyresavtalet och upphör därefter utan vidare meddelande.

5. Var täcker försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som anges i hyresavtalet. Skadereglering och ersättning kan dock endast ske i Danmark (med undantag för Grönland och Färöarna).

6. Vad är försäkringsbeloppet?

Försäkringen täcker en självrisk på upp till 7 500 kr. per skada.

7. Hur hög är självrisken?

Det finns ingen självrisk för försäkringen.

8. Vad täcker försäkringen?

Försäkringen täcker den självrisk som du enligt hyresavtalet är skyldig att betala i samband med skada på hyrt släp eller hyrd cykel.

9. Självriskeliminering

Utöver vad som anges i punkt 8 täcker försäkringen den självrisk du är skyldig att betala i samband med skada på ditt eget fordon, om skadan orsakats av det hyrda släpet och förutsatt att

- skadan åsamkats det fordon som uppgavs när släpet hämtades,
- skadan täcks av fordonets vagnskadeförsäkring och ersättningen är föremål för självrisk,
- fordonet framförs av en registrerad användare av fordonet.

10. Vilka skador täcker försäkringen inte?

Om inget annat framgår av försäkringsvillkoren gäller försäkringen inte

- om du har brutit mot Freetrailers regler/hyresvillkor,
- om föraren av bilen som drar släpet är en annan person än den som anges i hyresavtalet,
- om föraren av bilen som drar släpet inte har ett giltigt körkort,
- lösa delar som medföljer släpet. Det innebär att om en skada uppstår måste du ersätta det skadade föremålet. Kostnaden för att ersätta dessa föremål uppges på Freetrailers [webbplats](#),
- glasskador på fordonet,
- Skador på dragbilen som uppstår vid på- och frånkoppling av släpet,

- skador som uppstår vid inkörning i parkeringshus där den fria höjden är mindre än 2,30 meter,
- skador på det som förvaras i släpet,
- skador som uppstår vid körning utanför allmän väg eller på privat väg,
- skador som täcks av andra försäkringar, garantier, serviceupplägg eller säljaransvar enligt köplagen.
- stöld av släpet eller cykeln

11. Säkerhetsbestämmelser

För att försäkringen ska gälla måste du alltid

- använda släpet eller cykeln på avsett sätt,
- hantera släpet eller cykeln på ett sådant sätt att skador förhindras så långt det är möjligt,
- hantera släpet eller cykeln med vederbörlig aktsamhet så att skador förhindras så långt det är möjligt. Till exempel får släpet eller cykeln inte exponeras för uppenbara skaderisker.

12. Generella undantag och begränsningar

Försäkringen täcker inte krav som direkt eller indirekt orsakats av följande:

Force majeure

Inbegripet krig (oavsett om det förklaras eller inte), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplopp eller civila oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, blockader, beslagtagande, förstatligande, myndighetsingripande, epidemier och pandemier.

Kärnkraft o.d.

Inbegripet avsiktliga eller oavsiktliga utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, samt radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos kärnkraftsanläggningar eller dessas komponenter.

Försäkringen täcker dock händelser som orsakas av eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för vanliga industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste överensstämma med gällande bestämmelser och får inte vara kopplad till reaktor- eller acceleratordrift.

Avsiktlighet, grov oaktsamhet och/eller straffbara handlingar

Skador som orsakats avsiktligt av dig eller genom grov oaktsamhet eller straffbara handlingar.

Missbruk av alkohol, narkotika och/eller läkemedel

Skador som uppkommer till följd av självförvållad berusning eller påverkan av narkotika och/eller andra berusningsmedel om orsakssambandet mellan skadan och ditt tillstånd kan bevisas.

13. Internationella sanktioner

Om en lag eller resolution som Tryg omfattas av när denna försäkring tecknas eller som träder i kraft senare och som gör det olagligt för Tryg att ge dig försäkringsskydd eftersom det skulle strida mot ett embargo eller en sanktion som antagits av FN, EU, Storbritannien eller USA erbjuder Tryg inget försäkringsskydd och har inget ansvar gentemot dig i den mån det skulle strida mot en sådan lag eller bestämmelse.

14. I händelse av skada

Skadan ska anmälas så snart som möjligt

Om en skada uppkommer ska du så snart som möjligt anmäla skadan till Freetrailer via de kontaktuppgifter som anges i hyresavtalet.

Dokumentation

När du anmäler en skada måste du kunna styrka och dokumentera ditt ersättningskrav. Om du inte kan dokumentera eller styrka ditt ersättningskrav kan vi neka ersättning eller fastställa ersättningen efter eget gottfinnande.

15. Reducerad eller utebliven ersättning

Enligt den danska lagen om försäkringsavtal kan ersättningen reduceras eller nekas om du

- avsiktligt (bedrägligt) har undanhållit information eller medvetet förvrängt information som är relevant för försäkringen,
- inte fullgör dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor,
- på grund av allvarlig vårdslöshet (grov oaktsamhet) har orsakat skadan.

16. Allmänna villkor

Försäkringsgivare och garantifond

Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S, org.nr 24260666, som omfattas av garantifonden för skadeförsäkringsbolag.

Tillsyn

Tryg står under tillsyn av Finanstilsynet, den danska motsvarigheten till Finansinspektionen.

Försäkringsförmedling

Freetrailer förmedlar försäkringen på uppdrag av Tryg.

Försäkringens omfattning, bland annat försäkringsbeloppets storlek, tillämpliga undantag och villkor, har avtalats mellan Freetrailer och Tryg.

Försäkringens giltighetstid och uppsägning

Försäkringen gäller under den period som anges i hyresavtalet och upphör därefter utan vidare meddelande.

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden. Om du säger upp försäkringen efter att ångerfristen löpt ut har Tryg rätt till försäkringspremien för den period då försäkringen varit gällande.

Betalning av försäkringen

Försäkringen betalas i förskott vid köptillfället. Priset på försäkringen fastställs enligt vår gällande taxa och inkluderar en skadeförsäkringsavgift på 1,1 % som vi betalar in till staten.

Dubbel försäkring

Om du har tecknat en försäkring för samma skada hos ett annat försäkringsbolag är du dubbelförsäkrad och måste också anmäla eventuell skada till det andra försäkringsbolaget samt meddela Tryg att du är dubbelförsäkrad.

Om det andra försäkringsföretaget undantar eller begränsar ansvaret vid dubbelförsäkring gäller samma undantag och inskränkningar även för denna försäkring.

Det innebär att vi och det andra försäkringsbolaget ska ge proportionerlig ersättning.

Regressrätt

När Tryg ersätter en skada övertar Tryg din rätt att kräva ersättning från den person som är ansvarig för skadan.

Om du efter att skadan uppstått avstår från din rätt till ersättning från den ansvariga personen enligt avtal, garanti eller liknande, eller avstår från regressrätten, begränsas Trygs ersättningsansvar i motsvarande utsträckning.

Du kan också göras ersättningsansvarig för värdet av en redan utförd utbetalning.

Tillämplig lag

Försäkringsavtalet omfattas av dansk lag. Försäkringen omfattas av den danska lagen om försäkringsavtal och den danska lagen om försäkringsverksamhet, om dessa inte frånträts.

17. Så behandlar vi dina personuppgifter

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter. Här hittar du bland annat information om

- för vilket ändamål vi behandlar uppgifter om dig,
- var uppgifterna registreras,
- till vem uppgifterna kan komma att lämnas ut.

Hör gärna av dig till oss om du vill veta mer.

18. Klagomål

Om du inte är enig i vårt beslut ska du kontakta den avdelning som har hanterat ditt ärende. Om du fortfarande inte är nöjd kan du kontakta vår kvalitetsavdelning, som hanterar klagomål.

Tryg

Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup, Danmark
E-postadress: kvalitet@tryg.dk

Om du är missnöjd med kvalitetsavdelningens hantering av ditt ärende kan du lämna in ett klagomål till:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
DK-1100 Köpenhamn K, Danmark
Tel.: +45 33 15 89 00, kl. 10.00–13.00
www.ankeforsikring.dk

Det kostar en mindre avgift att lämna in klagomål till Ankenævnet for Forsikring. Klagomålet lämnas in genom att ett digitalt formulär fylls i på Ankenævnets webbplats www.ankeforsikring.dk.